

Государственное бюджетное образовательное учреждение
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщает о продолжении обучения специалистов служб Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 в 2017 году. Курсы рассчитаны для консультантов и супервизоров, которые проходили и не проходили обучение с 2010 по 2016 год.

Для специалистов Общероссийского детского телефона доверия Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного округа обучение проводит *Центр экстренной психологической помощи Московского государственного психолого-педагогического университета*.

С 2016 года введена новая форма обучения консультантов: очно-заочная. Часть занятий будет проходить в дистанционной форме, часть занятий в очной практической форме с отрывом от места работы. Для очно-заочной формы обучения перед началом программы (дистантной формой обучения) слушателю необходимо предоставить письмо руководителя организации¹, подтверждающее, что слушатель направлен организацией на обучение (и гарантируется его участие в очной форме обучения).

Помимо этого, с 2017 года вводится проведение дистантной индивидуальной супервизии консультантов ДТД в течение 2 месяцев после окончания ими базового обучения. Для супервизоров дистантная индивидуальная супервизия проводится в течение 3 месяцев после окончания ими базового обучения

«СПЕЦИФИКА И ТЕХНИКИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательных для каждого обучающегося консультанта ДТД.

Категория слушателей: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, ранее не прошедшие обучение с 2010 по 2016 год, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Длительность обучения – 72 часа.

Режим занятий – 36 часов дистанционных и 36 часов практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Особенности консультативной работы с детьми; особенности консультативной работы с родителями; терапевтические техники и методы работы с суицидальными абонентами на телефоне доверия; особенности консультативной работы с молчаливыми абонентами; тренинг «Базовые техники работы на детском телефоне доверия» и др.

Срок проведения обучения:

Набор групп	Дистантный цикл обучения группы	Очный цикл обучения группы	Дистантная индивидуальная супервизия
-------------	---------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

¹ Копию письма с визой руководителя организации направлять на электронный адрес: dtd@mgppu.ru

Группа 1	10.05.17 – 24.05.17	25.05.17 – 29.05.17	30.05.17 – 30.07.17
Группа 2	31.05.17 – 21.06.17	22.06.17 – 26.06.17	27.06.17 – 27.08.17
Группа 3	19.07.17 – 09.08.17	10.08.17 – 14.08.17	15.08.17 – 15.10.17
Группа 4	30.09.17 – 20.09.17	21.09.17 – 25.09.17	26.09.17 – 26.11.17
Группа 5	21.09.17 – 05.10.17	06.10.17 – 10.10.17	11.10.17 – 11.12.17

«ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТАНТА»

Форма обучения: дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательных для каждого обучающегося консультанта ДТД.

Категория слушателей: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, ранее прошедшие обучение с 2010 по 2016 год по программе «Специфика и техники детского телефонного консультирования» или имеющие опыт работы консультантом Телефона доверия более 2-х лет.

Длительность обучения – 72 часа.

Режим занятий – 36 часа дистанционных и 36 часа практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Психологическая работа с зависимостями (химические, психологические). Аддиктивное поведение абонентов; работа с абонентами после ЧС; работа с абонентами с нарушенной психикой; техники работы со страхами у детей; работа с абонентами в гневном, агрессивном состоянии. Способы отреагирования эмоций; способы профилактики эмоционального выгорания специалистов телефонов доверия. Техники саморегуляции; работа с голосом консультанта ТД.

Срок проведения обучения:

Набор групп	Дистантный цикл обучения группы	Очный цикл обучения группы	Дистантная индивидуальная супервизия
Группа 1	20.04.17 – 11.05.17	12.05.17 – 16.05.17	17.05.17 – 17.07.17
Группа 2	11.05.17 – 01.06.17	02.06.17 – 06.06.17	07.06.17 – 07.08.17
Группа 3	22.06.17 – 13.07.17	14.07.17 – 18.07.17	19.07.17 – 19.09.17
Группа 4	11.07.17 – 01.08.17	02.08.17 – 06.08.17	07.08.17 – 07.10.17
Группа 5	07.09.17 – 28.09.17	29.09.17 – 03.10.17	04.10.17 – 04.12.17

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: очная с отрывом от места работы.

Категория слушателей: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, специалисты, не имеющие навыков оказания супервизорской поддержки, и ранее

проходящих обучение по супервизии, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Длительность обучения – 72 часа.

Режим занятий – 9 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения; синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика; методы профилактики и коррекции профессионального выгорания; специфика и техники осуществления супервизии; современные представления о структуре супервизии и др.

Срок проведения обучения:

Набор групп	Очный цикл обучения группы	Дистантная индивидуальная супервизия
<i>Группа 1</i>	03.04.17 – 11.04.17	12.04.17 – 12.07.17
<i>Группа 2</i>	21.08.17 – 29.08.17	30.08.17 – 30.11.17

«СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: очная с отрывом от места работы.

Категория слушателей: специалисты, имеющие навыки оказания супервизорской поддержки, а также супервизоры, ранее прошедшие обучение по программе повышения квалификации по супервизии Фонда, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122. Программа курса рекомендована для специалистов с опытом работы на Телефоне доверия от двух и более лет.

Длительность обучения – 64 часа.

Режим занятий – 8 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Супервизия эффективного руководства группой, основные схемы и модели индивидуальной супервизии, супервизия как обучающая практика для консультантов, трудности и ошибки ТК, требующие супервизорского вмешательства, трудности и ошибки в процессе супервизии, тренинг личностных компетенций супервизора, профилактика синдрома эмоционального сгорания у специалистов службы ТД, этический кодекс супервизора, создание благоприятных условий для проведения супервизии в организации и др.

Срок проведения обучения:

Набор группы	Очный цикл обучения группы	Дистантная индивидуальная супервизия
<i>Группа 1</i>	17.04.17 – 24.04.17	25.04.17 – 25.07.17
<i>Группа 2</i>	24.07.17 – 31.07.17	01.08.17 – 01.11.17
<i>Группа 3</i>	01.09.17 – 08.09.17	09.09.17 – 09.12.17

Координатор курсов: Громова Алина Владимировна. Тел. раб.: 8(499)795-15-03, факс: 8 (499)795-15-07. Эл.почта: dtd@mgppu.ru

Если Вы желаете пройти курсы повышения квалификации, заполните заявку (пройдя по ссылке): https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-MLOKTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true

По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца.

Данные курсы повышения квалификации рассчитаны на психологов, работающих в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 **Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного округа.**

Психологи из других Федеральных округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Захаровой Марине Васильевне. Подробнее можно обсудить этот вопрос с координатором курсов по телефону или по e-мейлу.

Командировочные расходы (проезд, проживание) осуществляется за счет направляющей стороны.

Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 800 р. в сутки.

Проживание, бронирование мест в гостинице осуществляется слушателями самостоятельно.

К примеру, для проживания слушателей предлагается размещение:

- 1) в гостинице РАМН по адресу г.Москва, ул. Балтийская, д.10, кор. 2 (ближайшая ст. м. «Сокол»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов ок. 50 мин. Стоимость проживания составляет от 700 руб./сут. за человека. Сайт гостиницы РАМН: <http://www.ramnhotel.ru/index.php/alias/price>
- 2) в Мини-отеле «Бастет», г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 32-34 (ближайшая ст. м. «Улица 1905 года»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов ок. 15 мин. Стоимость проживания составляет от 850 руб./сут. за человека.
- 3) В Хостеле Дом Аудио, ближайшая станция метро Славянский бульвар (50 м), адрес: ул. Герасима Курина 14, стр. 1А (1 мин. от метро Славянский Бульвар). Расположение хостела позволит потратить на проезд к месту проведения курсов ок. 30 мин. Стоимость проживания составляет от 500 руб./сут. за человека.
- 4) В хостеле MG Hostel, расположенном по адресу Шмитовский проезд д.12. Расположение хостела позволит потратить на проезд к месту проведения курсов ок. 20 мин. Стоимость проживания составляет от 400 руб./сут. за человека.

Питание слушателей осуществляется самостоятельно. Стоимость комплексного обеда в столовой МГППУ составляет ок. 200 руб./чел.

Подробнее об организационных моментах:

Стоимость проезда:

Метро – 1 поездка – 35 рублей (если приобрести карту «тройка»), единый билет на одну поездку стоит 55 рублей.

Автобус– 1 поездка – 55 рублей (или 19 рублей, если ранее в течение 90 минут была поездка на метро).

Адрес обучения: Шелепихинская наб, д. 2а.

Время занятий с 10:00 до 18:00.

Проезд до места занятий (МГППУ)

- от станции метро «*Улица 1905 года*»: ст. м. «Улица 1905 года», последний вагон из центра, подняться по эскалатору из метро и идти прямо вниз, к ул. Пресненский вал, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54 (3 метра после поворота налево). На троллейбусе № 54 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ. Далее следовать направлению по карте. Далее необходимо подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что Вы на курсы повышения квалификации в ЦЭП. Также можно позвонить координатору курсов.

- от станции метро «*Краснопресненская*»: на улице обойти вход в метро с левой стороны, далее – прямо до остановки, автобусы № 152, 328, 69, если пройти еще немного прямо – остановка троллейбуса № 66 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

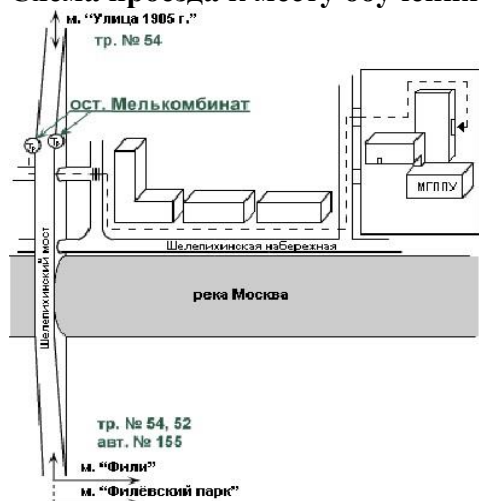
- от станции метро «*Фили*»: первый вагон из центра. Далее: от остановки «Новозаводская улица» троллейбус № 54 или автобус № 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

- от станции метро «*Филевский парк*»: первый вагон из центра. Далее: троллейбус № 54, 66, автобус 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

Также, до места проведения занятий можно добраться на МЦК (Московское центральное кольцо). Проезд на МЦК стоит 50 рублей за 1 поездку, 100 рублей – за 2 поездки. Вам будет необходимо выйти на станции «Шелепиха» на Шмитовский проезд, далее, двигаясь по направлению движения транспорта, пройти до остановки «Шелепихинский мост» (примерно 5 минут), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ.

В сентябре 2017 года откроется станция метро «Шелепиха».

Схема проезда к месту обучения:



Более подробную информацию о курсах можно получить на сайте:
<http://childhelpline.ru/specialists/education/>

Руководитель ЦЭП МГППУ

Вихристюк О.В.