

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

### Уважаемые коллеги!

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщает о продолжении обучения специалистов служб Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 в 2016 году. Курсы рассчитаны для консультантов и супервизоров, которые проходили и не проходили обучение с 2010 по 2015 год.

Для специалистов Общероссийского детского телефона доверия Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного округа, Приволжского федерального округа обучение проводит *Центр экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета*.

С 2016 года вводится новая форма обучения консультантов: очно-заочная. Часть занятий будет проходить в дистанционной форме, часть занятий в очной практической форме с отрывом от места работы. Для очно-заочной формы обучения перед началом программы (дистантной формой обучения) слушателю необходимо предоставить письмо руководителя организации<sup>1</sup>, подтверждающее, что слушатель направлен организацией на обучение (и гарантируется его участие в очной форме обучения).

### «СПЕЦИФИКА И ТЕХНИКИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

*Форма обучения:* очно-заочная.

*Категория слушателей:* психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, ранее не прошедшие обучение с 2010 по 2015 год, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

*Длительность обучения* – 72 часа.

*Режим занятий* – 36 часов дистанционных и 36 часов практических в течение 5 дней. В том числе и выходные дни.

*Содержание программы:*

Особенности консультативной работы с детьми; особенности консультативной работы с родителями; терапевтические техники и методы работы с суицидальными абонентами на телефоне доверия; особенности консультативной работы с молчащими абонентами; тренинг «Базовые техники работы на детском телефоне доверия» и др.

*Срок проведения обучения:*

Набор групп	Дистантный цикл обучения группы	Очный цикл обучения группы
Группа 1	29.04. – 15.05.	16.05. – 20.05.
Группа 2	06.07. – 20.07.	21.07. – 25.07.
Группа 3	27.07. – 10.08.	11.08. – 15.08.
Группа 4	21.09. – 05.10.	06.10. – 10.10.
Группа 5	02.11. – 16.11.	17.11. – 21.11.

### «ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТАНТА»

<sup>1</sup> Копию письма с визой руководителя организации направлять на электронный адрес: [dtd@mgppu.ru](mailto:dtd@mgppu.ru)

*Форма обучения:* очно-заочная.

*Категория слушателей:* психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, ранее прошедшие обучение с 2010 по 2015 год по программе «Специфика и техники детского телефонного консультирования» или имеющие опыт работы консультантом Телефона доверия более 2-х лет.

*Длительность обучения* – 64 часа.

*Режим занятий* – 32 часа дистанционных и 32 часа практических в течение 5 дней. В том числе и выходные дни.

*Содержание программы:*

Психологическая работа с зависимостями (химические, психологические). Аддиктивное поведение абонентов; работа с абонентами после ЧС; работа с абонентами с нарушенной психикой; техники работы со страхами у детей; работа с абонентами в гневном, агрессивном состоянии. Способы отреагирования эмоций; способы профилактики эмоционального выгорания специалистов телефонов доверия. Техники саморегуляции; работа с голосом консультанта ТД.

*Срок проведения обучения:*

<b>Набор групп</b>	<b>Дистантный цикл обучения группы</b>	<b>Очный цикл обучения группы</b>
<i>Группа 1</i>	08.06. – 22.06.	23.06. – 27.06.
<i>Группа 2</i>	07.09. – 21.09.	22.09. – 26.09.
<i>Группа 3</i>	12.10. – 26.10.	27.10. – 31.10.
<i>Группа 4</i>	25.10. – 08.11	09.11. – 14.11.

### **«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

*Форма обучения:* очная с отрывом от места работы.

*Категория слушателей:* психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, специалисты, не имеющие навыков оказания супервизорской поддержки, и ранее проходящих обучение по супервизии, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

*Длительность обучения* – 64 часа.

*Режим занятий* – 8 дней по 8 часов. В том числе и выходные дни.

*Содержание программы:*

Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения; методы профилактики и коррекции профессионального выгорания; синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика; коррекция профессионального выгорания консультантов ТД; специфика и техники осуществления супервизии; современные представления о структуре супервизии и др.

*Срок проведения обучения:*

<b>Набор групп</b>	<b>Очный цикл обучения группы</b>
<i>Группа 1</i>	23.05. – 30.05.
<i>Группа 2</i>	22.08. – 29.08.

### **«СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

*Форма обучения:* очная с отрывом от места работы.

*Категория слушателей:* специалисты, имеющие навыки оказания супервизорской поддержки, а также супервизоры, ранее прошедшие обучение по программе повышения квалификации по супервизии Фонда, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122. Программа курса рекомендована для специалистов с опытом работы на Телефоне доверия от двух и более лет.

*Длительность обучения* – 64 часа.

*Режим занятий* – 8 дней по 8 часов. В том числе и выходные дни.

*Содержание программы:*

Супервизия эффективного руководства группой, основные схемы и модели индивидуальной супервизии, супервизия как обучающая практика для консультантов, трудности и ошибки ТК, требующие супервизорского вмешательства, трудности и ошибки в процессе супервизии, тренинг личностных компетенций супервизора, профилактика синдрома эмоционального сгорания у специалистов службы ТД, этический кодекс супервизора, создание благоприятных условий для проведения супервизии в организации и др.

*Срок проведения обучения:*

<b>Набор группы</b>	<b>Очный цикл обучения группы</b>
<i>Группа 1</i>	05.09. – 12.09.

**Координатор курсов:** Громова Алина Владимировна. Тел. раб.: 8(499)795-15-03, факс: 8 (499)795-15-07. Эл.почта: [dtd@mgppu.ru](mailto:dtd@mgppu.ru)

***Если Вы желаете пройти курсы повышения квалификации, заполните заявку (пройдя по ссылке):*** [https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-ML0KTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-ML0KTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true)

**По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца.**

Данные курсы повышения квалификации рассчитаны на психологов, работающих в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 **Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного округа.**

Психологи из других Федеральных округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Захаровой Марине Васильевне. Подробнее можно обсудить этот вопрос с координатором курсов по телефону или по e-мейлу.

***Командировочные расходы (проезд, проживание) осуществляется за счет направляющей стороны.***

***Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 800 р. в сутки.***

**Проживание, бронирование мест в гостинице осуществляется слушателями самостоятельно.** Для проживания слушателей предлагается размещение:

1) в гостинице РАМН по адресу г.Москва, ул. Балтийская, д.10, кор. 2 (ближайшая ст. м. «Сокол»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 50 мин. Стоимость проживания составляет от 700 руб./сут. за человека. Сайт гостиницы РАМН: <http://www.ramnhotel.ru/index.php/alias/price>

2) в Мини-отеле «Бастет», г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 32-34 (ближайшая ст. м. «Улица 1905 года»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 15 мин. Стоимость проживания составляет от 850 руб./сут. за человека.

3) В отеле «Фили» г. Москва, улица 1812 года, д.6А (ближайшая ст. м. «Фили»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 20 мин. Стоимость проживания составляет от 1000 руб./сут. за человека.

Питание слушателей осуществляется самостоятельно. Стоимость комплексного обеда в столовой МГППУ составляет около 200 руб./чел.

**Подробнее об организационных моментах:**

Стоимость проезда:

Метро – 1 поездка – 30 рублей (если приобрести карту «тройка»), единый билет на одну поездку стоит 50 рублей.

Маршрутное такси – 1 поездка – 30-35 рублей.

**Адрес обучения:** Шелепихинская наб, д 2а.

**Время занятий** с 10.00 до 18:00.

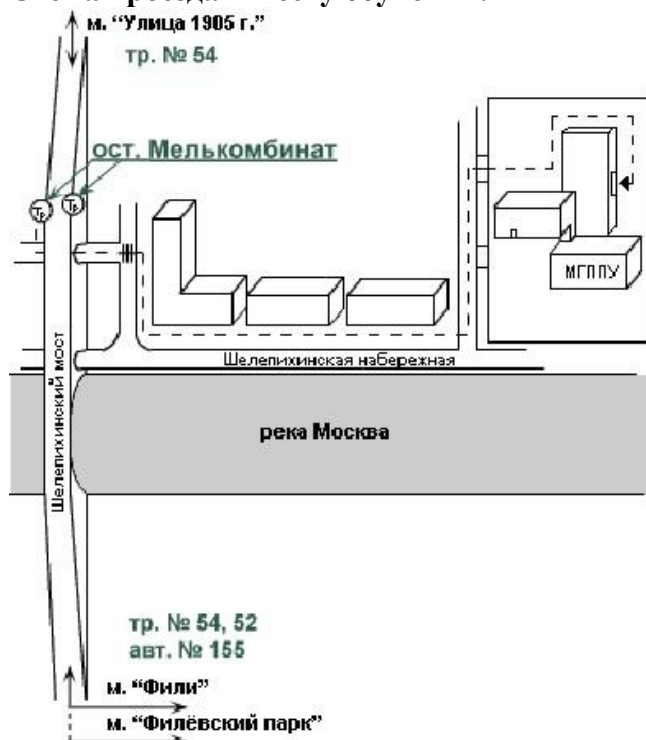
**Проезд до места занятий (МГППУ)**

- от станции метро «Улица 1905 года»: ст. м. «Улица 1905 года», последний вагон из центра, подняться по эскалатору из метро и идти прямо вниз, к ул. Пресненский вал, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54 (3 метра после поворота налево). На троллейбусе № 54 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ. Также можно доехать на маршрутке №461 (остановка там же, где останавливается троллейбус № 54) до конечной остановки «МГППУ» или на маршрутке №28 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать направлению по карте (если Вы едете не на маршрутке 461). Далее необходимо подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что Вы на курсы повышения квалификации в ЦЭПП. Также можно позвонить координатору курсов.

- от станции метро «Фили»: первый вагон из центра. Далее: от остановки «Новозаводская улица» троллейбус № 54 (маршрутное такси 28М) или автобус № 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

- от станции метро «Филевский парк»: первый вагон из центра. Далее: троллейбус 54 (маршрутное такси 254М), автобус 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

**Схема проезда к месту обучения:**



Более подробную информацию о курсах можно получить на сайте:  
<http://childhelpline.ru/specialists/education/>

Руководитель ЦЭПП МГППУ

Вихристюк О.В.