Государственное бюджетное образовательное учреждение МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО**

**Уважаемые коллеги!**

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщает о продолжении обучения специалистов служб Общероссийского детского телефона доверия 8-800- 2000-122 в 2018 году. Курсы рассчитаны для консультантов и супервизоров, которые проходили и не проходили обучение в 2012-2017 годы.

Для специалистов Общероссийского детского телефона доверия Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного федерального округа и Приволжского федерального округа обучение проводит *Центр экстренной психологической помощи Московского государственного психолого-педагогического университета*.

Для очно-заочной формы обучения консультантов перед началом программы (дистантной формой обучения) слушателю необходимо предоставить письмо руководителя организации1 , подтверждающее, что слушатель направлен организацией на обучение, тем самым гарантируя его участие в очной форме обучения.

После окончания обучения проводится дистантная индивидуальная супервизия консультантов ДТД в течение 2 месяцев после окончания обучения. Для супервизоров дистантная индивидуальная супервизия проводится в течение 3 месяцев после окончания обучения.

# «СПЕЦИФИКА И ТЕХНИКИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

*Форма обучения:* дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательных для каждого обучающегося консультанта ДТД.

*Категория слушателей*: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, ранее не прошедшие обучение, организованное Фондом в 2012-2017 годах, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

*Длительность обучения –* 72 часа.

*Режим занятий –* 36 часов дистанционных и 36 часов практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

*Содержание программы:*

Особенности консультативной работы с детьми; особенности консультативной работы с родителями; терапевтические техники и методы работы с суицидальными абонентами на телефоне доверия; особенности консультативной работы с молчащими абонентами; тренинг «Базовые техники работы на детском телефоне доверия» и др.

*Срок проведения обучения:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Набор групп** | **Дистантный цикл обучения группы** | **Очный цикл обучения группы** | **Дистантная индивидуальная супервизия** |

1 Копию письма с визой руководителя организации направлять на электронный адрес: [dtd@mgppu.ru](mailto:dtd@mgppu.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Группа 1* | 17.04.18 – 13.05.18 | 14.05.18 – 18.05.18 | 19.05.18 - 19.07. 18 |
| *Группа 2* | 27.07.18 – 19.08.18 | 20.08.18 – 24.08.18 | 25.08. 18 - 25.10.18 |
| *Группа 3* | 07.09.18 – 30.09.18 | 01.10.18 – 05.10.18 | 06.10.18 - 06.12. 18 |

# «ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ТЕЛЕФОННОГО

**КОНСУЛЬТАНТА»**

*Форма обучения:* дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательных для каждого обучающегося консультанта ДТД.

*Категория слушателей*: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800- 2000-122, ранее прошедшие обучение, организованное Фондом в 2012-2017 годах по программе

«Специфика и техники детского телефонного консультирования» или имеющие опыт работы консультантом Телефона доверия более 2-х лет.

*Длительность обучения –* 72 часа.

*Режим занятий –* 36 часа дистанционных и 36 часа практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

*Содержание программы:*

Психологическая работа с зависимостями (химические, психологические). Аддиктивное поведение абонентов; работа с абонентами после ЧС; работа с абонентами с нарушенной психикой; техники работы со страхами у детей; работа с абонентами в гневном, агрессивном состоянии. Способы отреагирования эмоций; способы профилактики эмоционального выгорания специалистов телефонов доверия. Техники саморегуляции; работа с голосом консультанта ТД.

*Срок проведения обучения:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Набор групп** | **Дистантный цикл обучения группы** | **Очный цикл обучения группы** | **Дистантная индивидуальная супервизия** |
| *Группа 1* | 22.05.18 – 17.06.18 | 18.06.18 – 22.06.18 | 23.06.18 - 23.08.18 |
| *Группа 2* | 13.07.18 – 05.08.18 | 06.08.18 – 10.08.18 | 11.08.18 - 10.10.18 |
| *Группа 3* | 05.09.18 – 23.09.18 | 24.09.18 – 28.09.18 | 29.09.18 - 29.11.18 |

# «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ РАБОТАЮЩИХ В

**ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

*Форма обучения:* очная с отрывом от места работы.

*Категория слушателей*: психологи-консультанты, педагоги-психологи, психологи широкого профиля, специалисты, не имеющие навыков оказания супервизорской поддержки, не прошедших обучение, организованное Фондом в 2012-2017 годах, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

*Длительность обучения –* 72 часа.

*Режим занятий –* 9 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

*Содержание программы:*

Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения; синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика; методы профилактики и коррекции профессионального выгорания; специфика и техники осуществления супервизии; современные представления о структуре супервизии и др.

*Срок проведения обучения:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Набор групп** | **Очный цикл обучения группы** | **Дистантная индивидуальная супервизия** |
| *Группа 1* | 21.05.18 - 29.05.18 | 30.05.18 - 30.08.18 |

# «СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ,

**РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

*Форма обучения:* очная с отрывом от места работы.

*Категория слушателей*: специалисты, имеющие навыки оказания супервизорской поддержки, а также супервизоры, ранее прошедшие обучение по программе повышения квалификации по супервизии, организованное Фондом в 2012-2017 годах, работающие в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122. Программа курса рекомендована для специалистов с опытом работы на Телефоне доверия от двух и более лет.

*Длительность обучения –* 64 часа.

*Режим занятий –* 8 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

*Содержание программы:*

Супервизия эффективного руководства группой, основные схемы и модели индивидуальной супервизии, супервизия как обучающая практика для консультантов, трудности и ошибки ТК, требующие супервизорского вмешательства, трудности и ошибки в процессе супервизии, тренинг личностных компетенций супервизора, профилактика синдрома эмоционального сгорания у специалистов службы ТД, этический кодекс супервизора, создание благоприятных условий для проведения супервизии в организации и др.

*Срок проведения обучения:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Набор группы** | **Очный цикл обучения группы** | **Дистантная индивидуальная супервизия** |
| *Группа 1* | 05.09.18 - 12.09.18 | 13.09.18 - 13.12.18 |

**Координатор курсов:** Вершинкина Елена Валерьевна. Тел. раб.: 8(499)795-15-03. Эл.почта: [dtd@mgppu.ru](mailto:dtd@mgppu.ru)

***Если Вы желаете пройти курсы повышения квалификации, заполните заявку (пройдя по ссылке):*** [https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-](https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-ML0KTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true)

[ML0KTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-ML0KTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true)

## По окончанию обучения выдается удостоверение установленного образца.

Данные курсы повышения квалификации рассчитаны на психологов, работающих в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 **Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного федерального округа и Приволжского федерального округа.**

Психологи из других Федеральных округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Захаровой Марине Васильевне по электронному адресу: mvzakharova@fond- detyam.ru. Подробнее можно обсудить этот вопрос с координатором курсов по телефону или по е-мейлу.

## Командировочные расходы (проезд, проживание) осуществляется за счет направляющей стороны.

***Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 800 р. в сутки.***

**Проживание, бронирование мест в гостинице осуществляется слушателями самостоятельно.**

К примеру, для проживания слушателей предлагается размещение:

1. в гостинице РАМН по адресу г.Москва, ул. Балтийская, д.10, кор. 2 (ближайшая ст. м. «Сокол»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 50 мин. Стоимость проживания составляет от 300 руб./сут. за человека.
2. в Мини-отеле «Бастет», г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 32-34 (ближайшая ст. м. «Улица 1905 года»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 15 мин. Стоимость проживания составляет от 850 руб./сут. за человека.
3. В Отеле «Фили» г. Москва, улица 1812 года, д.6А (ближайшая ст. м. «Фили»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 20 мин. Стоимость проживания составляет от 1500 руб./сут. за человека.
4. в гостинице Invite City House, г. Москва, [Мукомольный проезд, д. 7, корп. 1](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXVVJTT2xSUGYzRGlNNlN2WG1YejdHdWdwWEFRS2p1M2ZqVWh2bU4yeUgtM1hrOUVrb3lXVUtBYlJEUnoyYnhPQ3l2UVN4TzB1VmgzUUItN2dHa1lRQW8&b64e=2&sign=0e3dad5af623aea9a1b2c5c0d2616f37&keyno=17). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 10 мин. Стоимость проживания составляет от 4500 руб./сут. за человека.

Питание слушателей осуществляется самостоятельно. Стоимость комплексного обеда в столовой МГППУ составляет ок. 200 руб./чел.

# Подробнее об организационных моментах:

Стоимость проезда:

Метро – 1 поездка – 36 рублей (если приобрести карту «тройка»), единый билет на одну поездку стоит 55 рублей.

Автобус– 1 поездка – 55 рублей (или 19 рублей, если ранее в течение 90 минут была поездка на метро).

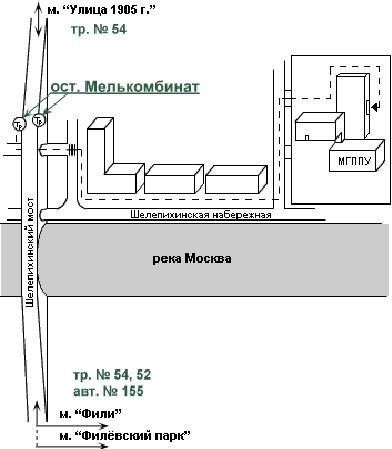
**Адрес обучения**: Шелепихинская наб, д. 2а.

# Время занятий с 10:00 до 18:00.

**Проезд до места занятий (МГППУ)**

* на МЦК (Московское центральное кольцо) и на метро без использования наземного транспорта. В обоих случаях Вам будет необходимо выйти на станции ***«Шелепиха»*** на Шмитовский проезд, далее, двигаясь по направлению движения транспорта, пройти до остановки «Шелепихинский мост» (примерно 5 минут), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ.
* от станции метро ***«Улица 1905 года»***: ст. м. «Улица 1905 года», последний вагон из центра, подняться по эскалатору из метро и идти прямо вниз, к ул. Пресненский вал, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54 (3 метра после поворота налево). На троллейбусе № 54 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ. Далее следовать направлению по карте. Далее необходимо подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что Вы на курсы повышения квалификации в ЦЭПП. Также можно позвонить координатору курсов.
* от станции метро ***«Краснопресненская»***: на улице обойти вход в метро с левой стороны, далее – прямо до остановки, автобусы № 152, 328, 69, если пройти еще немного прямо – остановка троллейбуса № 66 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.
* от станции метро «***Фили»***: первый вагон из центра. Далее: от остановки «Новозаводская улица» троллейбус № 54 или автобус № 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.
* от станции метро «***Филевский парк»***: первый вагон из центра. Далее: троллейбус № 54, 66, автобус 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

# Схема проезда к месту обучения:



Более подробную информацию о курсах можно получить на сайте: <http://childhelpline.ru/specialists/education/>

# Руководитель ЦЭПП МГППУ Вихристюк О.В.