

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

при участии

**РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

**"ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ КАК СРЕДСТВО
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, РОДИТЕЛЯМ,
ПЕДАГОГАМ"**

Материалы Всероссийской научно-практической конференции

11-12 ноября 2010 года

Москва 2010

**ББК
УДК**

Телефон доверия как средство психологической помощи детям, родителям, педагогам: Материалы всероссийской научно-практической конференции. / Под ред. А.Ю. Коджаспирова – М.: МГППУ, 2010. – 221 с.

Рецензенты:

Редакционная коллегия:

А.Ю. Коджаспиров, О.В. Вихристюк, А.В. Ермолаева

В сборнике представлены статьи по результатам работы Всероссийской научно-практической конференции *«Телефон доверия как средство психологической помощи детям, родителям, педагогам»* (11-12 ноября 2010 года МГППУ). Авторы статей – ученые, психологи, работающие в сфере телефонного консультирования детей и подростков г. Москвы и России.

Сборник адресован руководителям и сотрудникам Телефонов доверия, педагогам и психологам, специалистам сферы управления образованием и социальной помощи населению.

© Коллектив авторов, 2010.

© МГППУ, 2010.

ISBN

Содержание

I. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТЕЛЕФОНОВ ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Абрамова М.А.

Образовательно-профилактическая и просветительская деятельность как направления работы педагога-психолога детского телефона доверия

Алаева М.В.

Понимание психического состояния клиента в процессе телефонного консультирования

Вдовыдченко М.Н.

«Постоянные» абоненты как фактор «эмоционального сгорания» сотрудников телефона доверия

Вихристюк О.В.

Об актуальных проблемах детского и подросткового возраста (по материалам работы «Детского телефона доверия»)

Геронимус И.А., Орлова Е.В.

Использование диагностики профессионально важных знаний и навыков консультантов, для повышения качества консультационной работы психологической службы

Ермолаева А.В.

Активное слушание как метод работы с кризисным обращением на Телефоне доверия

Железкина Н.Ю., Степанова Г.Н.

Опыт работы «Телефона доверия» г. Нефтеюганска по профилактике жестокости и насилия

Калабина А.М.

Использование метафоры в работе психолога Детского телефона доверия

Коджастиров А.Ю.

Детский телефон доверия как средство профилактики детского насилия и нарушения прав детей

Косов А.В.

Работа с мифосознанием в рамках службы экстренной психологической помощи детям (Телефон доверия)

Лопаткина С.А.

Экстренная психологическая помощь детям и подросткам средствами телефонного консультирования

Меновщиков В.Ю., Постников И.В.

Групповая супервизия телефонных консультантов с использованием Интернет

Соколова Л.А., Цымбал Е.И.

Роль телефона доверия в консультировании специалистов

Чередниченко А.Г.

Особенности обращений абонентов Детского телефона доверия по юридическим вопросам

Щеголева А.А.

Информационное сопровождение деятельности Телефона доверия в условиях малого города

Щукина Ю.В.

Возможности супервизии в работе со страхами и тревогой психологов-консультантов, работающих на Телефоне доверия

Юрчук Е.С.

Значение телефонного консультирования в развитии подростковой медицины

II. ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ДЕТЕЙ СРЕДСТВАМИ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

Ананьева О.Е.

Решение вопросов профилактики употребления психоактивных веществ в практике телефонного консультирования

Галкина Е.Н.

Проблема семейных и сексуальных взаимоотношений подрастающего поколения в контексте телефонного консультирования

Глинко О.Д.

Виктимность подростков. Причины, особенности проявления. Особенности психологического консультирования по телефону жертв насилия

Дашкова Т.А.

Телефон доверия как средство профилактики детской наркомании

Домкина Н.Е.

Проблема «Детского воровства» в практике работы телефонного консультанта

Иванцов О.В., Киракосян Е.С.

Причины обращений подростков, за психологической помощью осуществляемой средствами дистанционного консультирования

Михайлова А.Э.

Психологическая помощь средствами телефонного консультирования детям, переживающим развод родителей

Нечай И.В.

Телефон доверия как средство помощи в решении детско-родительских конфликтов в подростковом возрасте

Основин И.В.

Особенности психологического консультирования по Телефону доверия подростков, переживающих субъективное чувство одиночества

Папанина З.А.

Проблемы учебной деятельности в практике телефонного консультирования на примере сдачи единого государственного экзамена

Попова А.В.

Детский телефон доверия как средство психолого-педагогической помощи родителям в процессе семейного воспитания

Пекшева М.А.

Экстренная психологическая помощь детям. Из опыта работы Детского телефона доверия г. Новокузнецк

Попова Н.В.

Особенности телефонного консультирования родителей по проблемам, связанным с подростками

Разыграева А.А.

Работа с утратой в телефонном консультировании

Смирнова Л.М.

Проблема личностного и профессионального самоопределения в юношеском возрасте и пути ее преодоления в рамках телефонного консультирования

Труханова А.В.

Специфика работы психолога-консультанта Телефона доверия с детскими суицидальными обращениями

Хачатурян С.Д.

Работа с травмой в практике телефонного консультирования подростков

Чурилова И.Н.

Психологическая помощь подростку в аспекте телефонного консультирования

Шишкова Е. Ю.

Работа с детскими страхами на Детском телефоне доверия

III. РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ И ВЗРОСЛЫМИ НА ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ

Азанова Т.В.

Консультирование родителей на телефоне доверия в случаях нарушений в сфере взаимоотношений в семье

Комлева О.В., Малетина Т.А.

Тематика обращений замещающих родителей на Телефон Доверия

Морозова Е.О.

Консультирование приемных родителей по вопросам трудного поведения ребенка (на примере детского воровства)

Смирнова И.В.

Рекомендации родителям, обращающимся на Детский телефон доверия по вопросам подростковой депрессии

Сведения об авторах

От составителей

Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции «Телефон доверия как средство психологической помощи детям, родителям, педагогам», представляет собой, обобщение опыта специалистов психологов, работающих в сфере телефонного консультирования. Наряду со статьями опытных и квалифицированных консультантов Телефона доверия, представляющих службы, функционирующие в различных городах Российской Федерации, в сборнике представлены и работы начинающих специалистов в рамках которых они пытаются осознать содержание и специфику детского телефонного консультирования. В сборнике рассматриваются как вопросы организации деятельности, методической поддержки служб Телефонов доверия для детей и подростков, так и практические вопросы, касающиеся техник, методов и средств разрешения проблем детей, родителей, специалистов работающих в системе образования.

Разнообразие представленных тем статей, представляет возможность психологам-консультантам профессионально совершенствоваться в области телефонного консультирования детей и подростков.

Надеемся, что материалы конференции окажутся полезными для всех специалистов, работающих в службах детского телефонного консультирования.