

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ**  
**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
*Факультет повышения квалификации*

---

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор МГППУ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2011г.

**Учебно-тематический план**  
**«Психологическая поддержка специалистов работающих в области**  
**детского телефонного консультирования»**

**Авторы и составители программы:**

А.Ю. Коджаспиров

к.п.н. заведующий сектором дистанционного консультирования ЦЭПП МГППУ

Ю.В.Щукина

доцент кафедры индивидуальной и групповой психотерапии факультета психологического консультирования МГППУ

**Цель** – формирование базовых навыков осмысления, рефлексии и понимания профессионального консультативного опыта, формирование ориентиров в профессиональной реальности психологической помощи: нормы жизни профессионального сообщества, система ориентировки в выстраивании индивидуальной траектории своего профессионального развития, навыки преодоления трудностей профессионального становления, навыки самоподдержки и поддержки коллеги, навыки грамотной коммуникации с разными структурами и уровнями профессионального сообщества, в том числе понимание сути сертификации, аттестации, повышения квалификации, лицензирования.

**Категория слушателей** – психологи-консультанты, педагоги-психологи, методисты центров психолого-медико-социальной помощи, реабилитации и коррекции, специалисты служб психологической помощи населению.

**Срок обучения** – 64 часа.

**Режим занятий** – 8 часов в день

| №  | Наименование разделов и дисциплин   | Всего часов | В том числе |                      | Форма контроля |
|----|---|-------------|-------------|----------------------|----------------|
|    |   |             | Лекции      | Практические занятия |                |
| 1. | Содержание процесса психологической поддержки телефонных консультантов                                    | 16          | 8           | 8                    |                |
|    | Тема 1.1. Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения |             | 6           | 2                    |                |
|    | Тема 1.2. Повышение эффективности деятельности психологов-консультантов, работающих на телефоне доверия   |             | 2           | 6                    |                |
| 2. | Методы профилактики и коррекции профессионального выгорания   | 16          | 6           | 10                   |                |
|    | Тема 2.1. Синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика                          |             | 4           | 4                    |                |
|    | Тема 2.2. Коррекция профессионального выгорания консультантов ТД  |             | 2           | 6                    |                |
| 3. | Специфика и техники осуществления супервизии  | 12          | 6           | 6                    |                |
|    | Тема 3.1. Современные представления о структуре супервизии  |             | 4           | 2                    |                |
|    | Тема 3.2. Супервизорские отношения  |             | 2           | 4                    |                |
| 4  | Практические аспекты супервизии: концептуализация профессионального опыта, презентация                    | 20          |             | 20                   |                |

|  |  |           |           |           |              |
|--|--|-----------|-----------|-----------|--------------|
|  | случаев из практики и их супервизорское исследование.      |           |           |           |              |
|  | Тема 4.1. Базовые навыки супервизора                       |           |           | 10        |              |
|  | Тема 4.2. Навыки концептуализации профессионального опыта. |           |           | 10        |              |
|  | <b>ИТОГО:</b>  | <b>64</b> | <b>16</b> | <b>48</b> | <b>Зачет</b> |