



**Основные принципы работы
«Детского телефона доверия»:**

- 1. Анонимность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто есть псевдоним, абонент может представиться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется.
- 2. Конфиденциальность:** содержание беседы не записывается, без согласия абонента не передается третьей стороне; предметом анализа является информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента и его социальное положение (если абонент их сообщил).
- 3. Толерантность:** уважение к клиенту, которое высказывает консультант.
- 4. Управление разговором:** абонент может в любой момент прервать разговор.
- 5. Профессиональная помощь клиенту:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший профессиональный отбор и специальную подготовку.

Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной круглосуточной телефонной линии «Детского телефона доверия», выслушают и окажут профессиональную, своевременную помощь и поддержку.

Детский
телефон доверия

8-800-2000-122

8-495-624-60-01

Детский телефон доверия
работает круглосуточно,
без выходных и праздничных дней

по четвергам с 17:00 до 22:00
консультирует
ЮРИСТ

Наш адрес в Интернет
<http://childhelpline.ru/>

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
БЕСПЛАТНЫЕ**

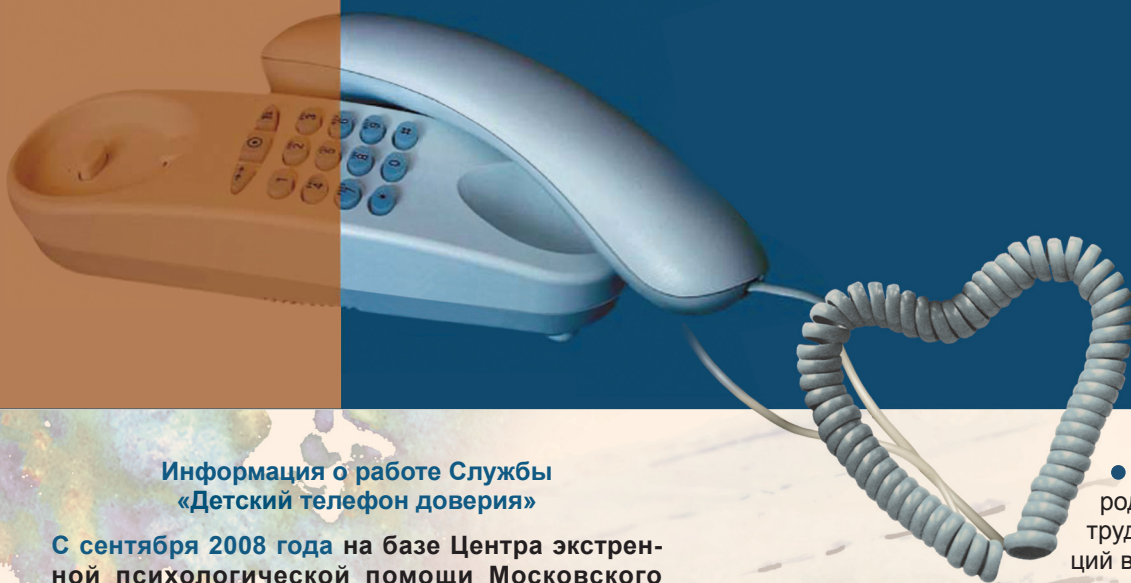


**ЦЕНТР
ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ**

СЕКТОР ДИСТАНЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**“ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ”**

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
МОСКВА**



8-800-2000-122
8-495-624-60-01

Информация о работе Службы «Детский телефон доверия»

С сентября 2008 года на базе Центра экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета функционирует сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» (далее – Служба, ДТД). Служба организована по инициативе Правительства Москвы, при поддержке Департамента образования города Москвы.

Цель деятельности – оказание экстренной психологической помощи средствами телефонного консультирования детям, родителям, а также специалистам, деятельность которых связана с обучением и воспитанием детей.

«Детский телефон доверия» функционирует круглосуточно на 4-х канальной телефонной линии. Все консультации для абонентов предоставляются бесплатно.

«Детский телефон доверия»

предназначен для того, чтобы выполнять функции психологической поддержки и помощи в особо тяжелых кризисных состояниях. Ребёнок, позвонив в Службу, может открыто говорить о том, что его беспокоит, тревожит, не называя своего имени и координаты.

Специалисты «Детского телефона доверия» работают для того чтобы:

- оказывать психологическую помощь всем субъектам образовательной среды;

- поддерживать детей и родителей в разрешении трудных жизненных ситуаций в семье и школе;

● оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье, взаимоотношения с родителями, детьми, педагогами, проблемы профессионального выбора, психологические зависимости и т.д.;

- повышать психологическую грамотность населения, давая абонентам информацию, с помощью которой можно эффективнее решить личностные и социальные проблемы.

Численный состав «Детского телефона доверия»

30 человек

В службе заняты специалисты разного профиля:

- Практические психологи
- Клинические психологи
- Юрист

Задачи Службы «Детский телефон доверия»:

1. Консультирование населения (преимущественно детей, родителей, педагогов), обратившихся за психологической помощью по телефону.
2. Повышение психологической грамотности населения, посредством предоставления клиен-

там информации, ориентированной на решение проблем личного и социального характера.

3. Осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности специалистов ДТД.
4. Проведение научных исследований по проблемам профессионального выгорания сотрудников ДТД, эффективного оказания психологической помощи, поиску новых методов консультирования.
5. Разработка образовательных программ и учебно-методических материалов для подготовки и профессиональной переподготовки, повышения квалификации психологов служб телефонного консультирования.
6. Сотрудничество и координация деятельности с учреждениями и организациями (центрами, службами), осуществляющими психолого-медико-социальную помощь детям, подросткам и молодёжи по вопросам оказания экстренной психологической помощи средствами телефонного консультирования.
7. Просвещение и реклама направлений деятельности ДТД в целях развития мотивации обращения у населения за психологической помощью в Службу ДТД в сложных жизненных и кризисных ситуациях.
8. Мониторинг и контент-анализ запросов абонентов.
9. Организация практики студентов и волонтеров: проведение обучающих мероприятий, консультаций, супервизия их деятельности.