



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщает о начале обучения в 2020 году специалистов служб Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Для специалистов Общероссийского детского телефона доверия Центрального федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного федерального округа, Приволжского федерального округа обучение проводит Центр экстренной психологической помощи ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (МГППУ).

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Обучение специалистов проводится по очно-заочным программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) **«Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень»¹**, **«Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень»²**.

Программы обучения для консультантов (**«Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень»**, **«Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень»**) состоят из 7 модулей, из них 6 заочных модулей и 1 очный модуль-практикум. Заочные модули (по 24 часа) предполагают освоение программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Очный модуль-практикум (24 часа) предполагают практическое обучение в Службе «Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи ФГБОУ ВО МГППУ под руководством опытного супервизора с отрывом слушателя от основного места работы.

Слушателям программ предлагается в 2020 г. выбрать один уровень и пройти 3 модуля программы повышения квалификации (в дальнейшем (например, в следующем году) возможно, будет пройти еще 3 модуля и тем самым пройти полный курс обучения по одной из предложенных программ повышения квалификации (в общей сложности каждая программа повышения квалификации рассчитана на 168 часов). В 2020 году слушатели осваивают 3 модуля (2 дистанционно, 1 очно). Причем слушатель выбирает один дистанционный модуль из базовой (обязательной) части, один дистанционный модуль из вариативной (по выбору) части и один модуль (третий) является обязательным для всех слушателей (очный модуль-практикум, на базе МГППУ).

Темы модулей и порядок их прохождения обозначены в Приложении 1 информационного письма.

¹ Программа повышения квалификации рассчитана для освоения молодыми специалистами, не имеющими опыта работы, или имеющими опыт работы до 1 года в практике дистанционного консультирования.

² Программа повышения квалификации рассчитана для освоения специалистами, ранее проходившими обучение и имеющими опыт работы более 1 года в практике дистанционного консультирования

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

Сроки обучения специалистов начального уровня

Дистанционный модуль 1	Дистанционный модуль 2	Модуль-практикум 3	Дистанционное сопровождение 4	Выдача удостоверений 5
<i>Группа 1</i>				
30.06-14.07	21.07-04.08	12.08-14.08	15.08-15.10	16.10-16.11
<i>Группа 2</i>				
12.08-26.08	02.09-16.09	23.09-25.09	26.09-26.11	27.11-27.12

Сроки обучения специалистов продвинутого уровня

Дистанционный модуль 1	Дистанционный модуль 2	Модуль-практикум 3	Дистанционное сопровождение 4	Выдача удостоверений 5
<i>Группа 1</i>				
30.06-14.07	21.07-04.08	12.08-14.08	15.08-15.10	16.10-16.11
<i>Группа 2</i>				
12.08-26.08	02.09-16.09	23.09-25.09	26.09-26.11	27.11-27.12
<i>Группа 3</i>				
26.08-09.09	16.09-30.09	07.10-09.10	10.10-10.12	11.12-30.12

Комплектация групп начинается с 1 апреля, заканчивается 26 августа 2020 года. В этот период можно записаться в любую из перечисленных групп, но **не позднее, чем за 3 дня** до начала срока обучения. На освоение одного дистанционного модуля отводится 14 дней. После перерыва (не менее 7 дней) слушатель проходит второй выбранный модуль. И после перерыва (не менее 7 дней) завершает обучение модуль - практикум.

Модуль - практикум проводится в течение 3 дней по 8 часов в каждом. Необходимо планировать прибытие и отъезд с учетом времени начала (10.00) и окончания занятий (17.00). Организационные условия и адрес места проведения очного модуля-практикума и находятся в Приложении 2 к информационному письму. Модуль-практикум является обязательным для всех групп обучения (при подаче заявок он стоит уже выбранным по умолчанию). Выдача удостоверений установленного образца производится дистанционно в течение 30 дней с момента окончания обучения.

Далее доступна индивидуальная дистантная супервизия для специалистов, прошедших обучение, она проходит на протяжении 2-х месяцев с момента окончания очной части обучения (не более 4 (четырёх) индивидуальных дистантных супервизий с каждым специалистом ДТД прошедшим очно-дистантное обучение).

Дополнительная информация размещена на сайте Детского телефона доверия ЦЭПП ФГБОУ ВО МГППУ: <http://childhelpline.ru/specialists/education/>

Контакты: Центр экстренной психологической помощи тел.: 8(499)795-15-03 (методист Вершинкина Елена Валерьевна), e-mail: dtdkpk@gmail.com (с пометкой в теме письма: «Методисту»).

Приложение 1: Перечень модулей по уровням обучения, порядок их выбора и прохождения.

Приложение 2: Организационные условия проведения дистанционного обучения.

Приложение 3: Организационные условия проведения обучения и адрес места проведения очного модуля-практикума.

Руководитель Центра
экстренной психологической помощи
ФГБОУ ВО МГППУ



Вихристюк О.В.

ПЕРЕЧЕНЬ МОДУЛЕЙ ПО УРОВНЯМ ОБУЧЕНИЯ, ПОРЯДОК ИХ ВЫБОРА И ПРОХОЖДЕНИЯ

Выбор модуля обучения производится самостоятельно специалистом в зависимости от необходимости и приоритетности овладения профессиональных компетенций. Рекомендуется привлечь руководителя или супервизора своей организации для выбора уровня обучения. Все выбранные слушателем модули должны относиться к одному уровню обучения.

Начальный уровень выбирается специалистом, если он:

- имеет опыт работы на телефоне доверия менее 1 года;
- не проходил дополнительное обучение по телефонному консультированию;
- супервизором или руководителем организации рекомендуется дополнительное обучение по конкретной тематике, находящейся в программе начального уровня (специалист имеет сложности при консультировании абонентов по выбранной тематике).

Продвинутый уровень выбирается специалистом, если он:

- имеет опыт работы на телефоне доверия более 1 года;
- ранее проходил дополнительное обучение по телефонному консультированию, в том числе по программам Фонда в 2014-2019 годах.
- супервизором или руководителем организации подтверждается, что все темы начального уровня освоены специалистом и применяются в практике работы на телефоне доверия и есть необходимость в освоении тем продвинутого уровня.

НАЧАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИСТОВ

Обязательные модули		
1.	Модуль 1. Введение в особенности дистанционного психологического консультирования детей разного возраста	24 часа
2.	Модуль 2. Содержание деятельности психолога на телефоне доверия	24 часа
3.	Модуль-практикум для слушателей базового уровня	24 часа
Вариативные модули		
4.	Модуль 3. Особенности психологического консультирования сложных категорий обращений: звонки-розыгрыши, молчащие звонки, звонки-манипуляции, звонки постоянных абонентов	24 часа
5.	Модуль 4. Кризисная психологическая помощь в дистанционном консультировании, психологическая помощь абонентам с суицидальными тенденциями	24 часа
6.	Модуль 5. Психологическое консультирование абонентов по запросам, связанным с семейной проблематикой	24 часа
7.	Модуль 6. Оказание дистанционной психологической помощи детям, подвергающимся жестокому обращению	24 часа

ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИСТОВ

Обязательные модули		
1.	Модуль 1. Применение различных техник в процессе телефонного консультирования	24 часа
2.	Модуль 2. Психологическое консультирование абонентов по запросам, связанным с социальными рисками в среде детей и подростков (девиантное поведение, вовлечение в деструктивные сообщества, кибербуллинг, зависимости)	24 часа
3.	Модуль-практикум для слушателей продвинутого уровня	24 часа
Вариативные модули		
4.	Модуль 3. Особенности психологического консультирования кризисных категорий обращений: звонки агрессивных абонентов, переживание горя и потери близких, кризисных и чрезвычайных ситуаций, страхов.	24 часа
5.	Модуль 4. Особенности психологического консультирования сложных категорий обращений: психические расстройства, ранняя беременность, сексуальные отклонения	24 часа
6.	Модуль 5. Дистанционное психологическое консультирование по запросам, связанным с обучением в образовательной организации	24 часа
7.	Модуль 6. Дистанционное психологическое консультирование с помощью интернет-технологий (онлайн-консультирование)	24 часа

*К информационному письму о начале обучения в 2020 году специалистов служб
Общероссийского детского телефона доверия*
**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО
ОБУЧЕНИЯ. КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ОБУЧЕНИЕ**

Для подачи заявки слушателю необходимо:

1. Выбрать программу (уровень) обучения: начальный или продвинутой. Для выбора уровня описаны критерии в Приложении 1. Потенциальным слушателям программы рекомендуется привлечь руководителя, супервизора своей организации для выбора уровня обучения. Все выбранные слушателем модули должны относиться к одному уровню обучения.

2. Выбрать срок обучения. Дистанционные модули гибкие по срокам и могут быть закончены чуть ранее или позднее установленного срока. Важно, чтобы в намеченный в графике срок очного обучения (модуль-практикум) слушатель имел возможность командирования организацией и мог приехать на базу его проведения (ФГБОУ ВО МГППУ, г. Москва).

3. Выбрать модули обучения (Приложение 1) из числа обязательных и вариативных модулей, ориентируясь на дефициты компетенций в рамках предложенных к освоению тем.

4. Пройти по ссылке (или скопировать ссылку в браузер) и заполнить заявку:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeN_YwCdpgh7a9H5RQj9eqTzSnnkXnRCfUWgOxvcY3VufS2w/viewform?usp=sf_link

5. Набор в группу будет закрыт, как только в нее поступит 25 заявок от слушателей.

6. В течение 7 рабочих дней на почту слушателя (указанную в заполненной заявке) будет прислано письмо от методиста курсов повышения квалификации о том, что, заявка принята и слушатель зачислен в группу обучения.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ МОДУЛЕЙ
ОБУЧЕНИЯ**

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к компьютеру и сетевым ресурсам Интернет. Доступ к материалам программы будет осуществляться через личный кабинет на специализированной платформе для дистанционных программ МГППУ. Для просмотра видео-материалов программы также понадобятся колонки (наушники).

КОНТАКТЫ

По всем вопросам, связанным с обучением можно связаться с методистом курсов повышения квалификации: Вершинкиной Еленой Валерьевной по тел.:8(499)795-15-03

E-mail: dtdkpk@gmail.com (с пометкой в теме письма: «Методисту»)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Специалисты, работающие на Общероссийском детском телефоне доверия из других Федеральных округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Урянской Наталье Юрьевне по электронному адресу: nyuryanskaya@fond-detyam.ru

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ И АДРЕС МЕСТА ПРОВЕДЕНИЯ ОЧНОГО МОДУЛЯ-ПРАКТИКУМА

Командировочные расходы (проезд, проживание) при прохождении очного модуля-практикума осуществляется за счет направляющей стороны.

Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 400 р. в сутки. Бронирование мест в гостинице осуществляется слушателями самостоятельно. Список рекомендуемых для проживания гостиниц ниже.

Питание слушателей осуществляется самостоятельно. Стоимость комплексного обеда в столовой МГППУ составляет около 350 руб./чел.

Стоимость проезда:

Метро – 1 поездка – 40 рублей (если приобрести карту «Тройка»). Единый билет на одну поездку стоит 57 рублей.

Поездка на метро и наземном транспорте по тарифу «90 минут» с пересадками – 62 рубля (по карте «Тройка»).

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ОЧНОГО МОДУЛЯ-ПРАКТИКУМА

Обучение проходит на базе Центра экстренной психологической помощи Московского государственного психолого-педагогического университета.

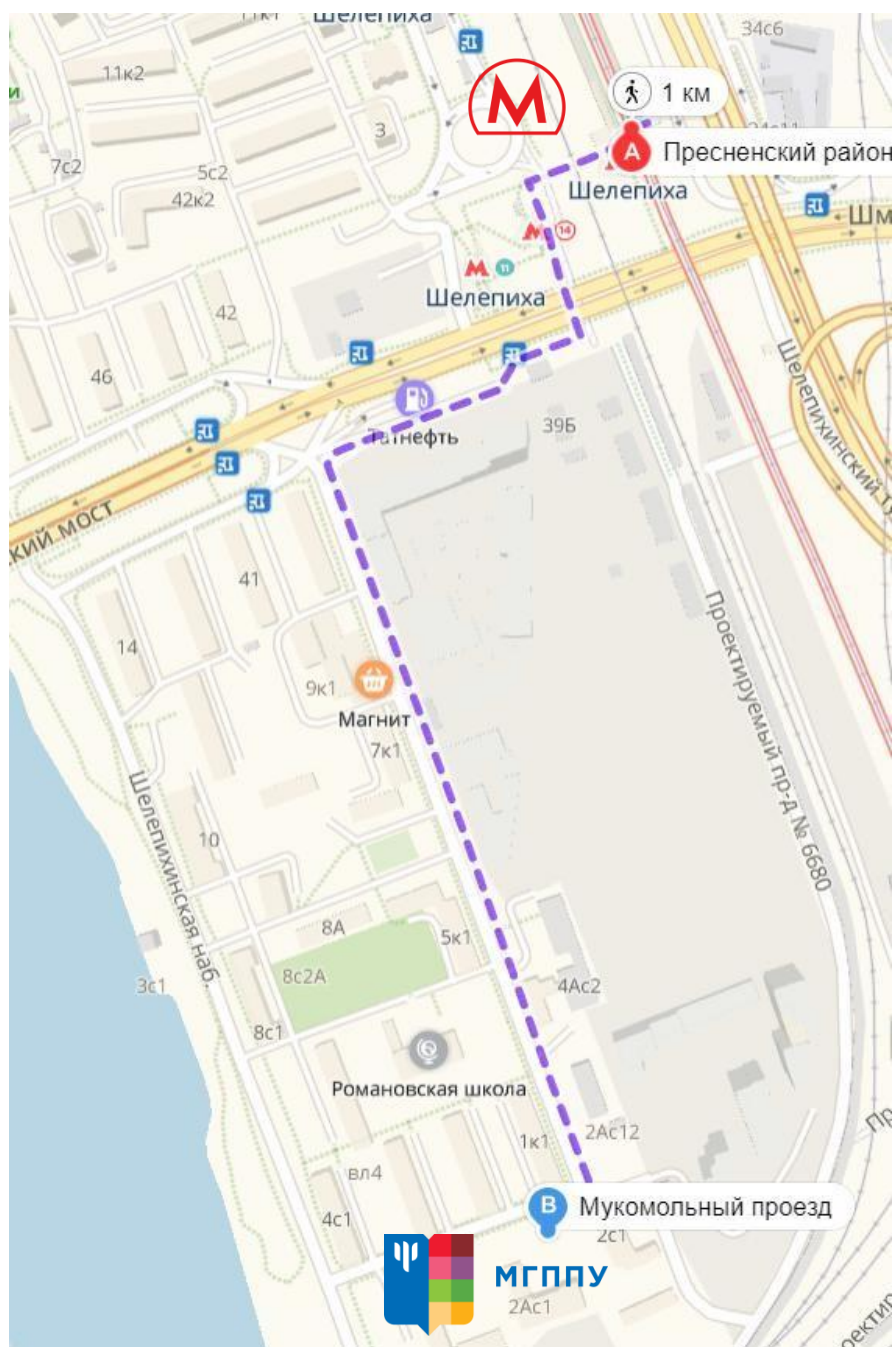
Адрес обучения: Шелепихинская наб, д. 2а.

Время занятий с 10:00 до 17:00.

Проезд до места занятий (МГППУ)

- на метро или МЦК (Московское центральное кольцо) без использования наземного транспорта. В обоих случаях Вам будет необходимо выйти на станции **«Шелепиха»** в сторону улицы Шмитовский проезд, перейти его по надземному переходу и выйти на Мукомольный проезд. Далее идти прямо до университета (схема прилагается), проходя парикмахерскую, кафе, магазин «Магнит» и школу (должны быть с правой стороны);
- от станции метро **«Улица 1905 года»**: последний вагон из центра, подняться по эскалатору из метро и идти прямо вниз, к ул. Пресненский вал, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54 (3 метра после поворота налево). На троллейбусе № 54 до остановки Шелепихинский мост (Мелькомбинат), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ.

Схема проезда к месту обучения:



Как пройти на территории МГППУ:

Вам необходимо будет подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что вы на курсы повышения квалификации в ЦЭПП (охранник найдет Вашу фамилию в списке).

После пункта охраны вам необходимо будет повернуть налево и пройти прямо по коридору, впереди увидите длинную лестницу вниз и пройти до конца коридора. Мимо пройдете вход в столовую. Идите прямо, пока перед Вами не будет прозрачный стенд с книгами. Сразу после стенда и пройдите правее в коридор над проходом будет висеть табличка 2 (2 корпус). Далее поднимитесь на 3 этаж и налево, пройдите до конца к белой двери Центра экстренной психологической помощи.

Список гостиниц, подходящих для проживания слушателей

1) Отель «Винтерфелл Москва-Сити» - 5 минут пешком до места обучения

Адрес: Москва, Мукомольный пр-д, 4А стр. 1, телефон +7 (495) 545-41-61 Сайт: <https://winterfell-hotels.ru/hotel/31929>

Размещение: от 890 руб./сут. за человека.

- 2) **Хостел Бастет - 15 минут на автобусе и 10 минут пешком до места обучения**
Адрес: Москва, ул. Красная Пресня дом 32-34, +7 925 421 30 51. Сайт: <http://bactet.ru>
Размещение: От 2000 руб./сут. за человека.
- 3) **Хостел «HotNos» - 5 минут на автобусе и 10 минут пешком до места обучения**
Адрес: Москва, ул. Сергея Макеева, 1, телефон +7 495 123 56 26. Сайт: <https://hothos.ru>
Размещение: от 700 руб./сут. за человека
- 4) **Отель «Блакит» - 5 минут пешком до места обучения**
Адрес: Москва, Шелепихинская набережная, 4 стр 1, телефон +7 (915) 276 00 88. Сайт: <https://blakit-hotel.ru/index.php>
Размещение: от 1750 руб./сут. за человека.
- 5) **Хостел «1 Парк Отель» - 10 минут на автобусе и 10 минут пешком до места обучения**
Адрес: Москва, Стрельбищенский пер., 29, стр. 1, телефон +7 926 414-99-31. Сайт: <https://1park-hotel.com/>
Размещение: от 300 руб./сут. за человека.
- 6) **Хостел «Travel Inn Выставочная» - 15 минут на автобусе и 10 минут пешком до места обучения**
Адрес: Москва, улица Литвина-Седого, 13с4, телефон +7 925 076 44 32. Сайт: <http://m-travelinn.ru/>
Размещение: от 380 руб./сут. за человека.