

Государственное бюджетное образовательное учреждение
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сообщает о продолжении обучения специалистов служб Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 в 2018 году. Курсы рассчитаны для консультантов и супервизоров, которые проходили и не проходили обучение в 2013-2017 годы.

Для специалистов Общероссийского детского телефона доверия Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного федерального округа и Приволжского федерального округа обучение проводит *Центр экстренной психологической помощи Московского государственного психолого-педагогического университета.*

Обучение проводится по 4 программам:

1. очно-дистантное обучение консультантов ДТД, не прошедших обучение, организованное Фондом в 2013-2017 годах, в объеме не менее 72 часов с последующей дистантной индивидуальной супервизией в течение двух месяцев (далее – базовое обучение консультантов ДТД);
2. очно-дистантное обучение консультантов ДТД, прошедших обучение, организованное Фондом в 2013-2017 годах, в объеме не менее 64 часов с последующей дистантной индивидуальной супервизией в течение двух месяцев (далее – углубленное обучение консультантов ДТД);
3. очное обучение супервизоров ДТД, имеющих навыки оказания супервизорской поддержки, не прошедших обучение, организованное Фондом в 2013-2017 годах, в объеме не менее 64 часов с последующей дистантной индивидуальной супервизией в течение трех месяцев (далее – базовое обучение супервизоров ДТД);
4. очное обучение супервизоров ДТД, прошедших обучение, организованное Фондом в 2013-2017 годах, углубленным теоретическим знаниям и практическим навыкам в объеме не менее 64 часов с последующей дистантной индивидуальной супервизией в течение трех месяцев (далее – углубленное обучение супервизоров ДТД).

«СПЕЦИФИКА И ТЕХНИКИ ЛЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательные для каждого обучающегося консультанта ДТД.

Длительность обучения – 72 часа.

Режим занятий – 36 часов дистанционных и 36 часов практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Особенности консультативной работы с детьми; особенности консультативной работы с родителями; терапевтические техники и методы работы с суицидальными абонентами на телефоне доверия; особенности консультативной работы с молчаливыми абонентами; тренинг «Базовые техники работы на детском телефоне доверия» и др.

Срок проведения обучения:

| Набор групп | Дистантный цикл обучения группы | Очный цикл обучения группы | Дистантная индивидуальная супервизия |
|--------------------|--|-----------------------------------|---|
| <i>Группа 1</i> | 17.04.18 – 13.05.18 | 14.05.18 – 18.05.18 | 19.05.18 - 19.07. 18 |
| <i>Группа 2</i> | 27.07.18 – 19.08.18 | 20.08.18 – 24.08.18 | 25.08. 18 - 25.10.18 |
| <i>Группа 3</i> | 07.09.18 – 30.09.18 | 01.10.18 – 05.10.18 | 06.10.18 - 06.12. 18 |

«ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТАНТА»

Форма обучения: дистантная (с применением интернет-технологий) и очная (с отрывом консультанта ДТД от основной работы), обязательных для каждого обучающегося консультанта ДТД.

Длительность обучения – 64 часа.

Режим занятий – 32 часа дистанционных и 32 часа практических в течение 5 дней. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Психологическая работа с зависимостями (химические, психологические). Аддиктивное поведение абонентов; работа с абонентами после ЧС; работа с абонентами с нарушенной психикой; техники работы со страхами у детей; работа с абонентами в гневном, агрессивном состоянии. Способы отреагирования эмоций; способы профилактики эмоционального выгорания специалистов телефонов доверия. Техники саморегуляции; работа с голосом консультанта ТД.

Срок проведения обучения:

| Набор групп | Дистантный цикл обучения группы | Очный цикл обучения группы | Дистантная индивидуальная супервизия |
|--------------------|--|-----------------------------------|---|
| <i>Группа 1</i> | 22.05.18 – 17.06.18 | 18.06.18 – 22.06.18 | 23.06.18 - 23.08.18 |
| <i>Группа 2</i> | 13.07.18 – 05.08.18 | 06.08.18 – 10.08.18 | 11.08.18 - 10.10.18 |
| <i>Группа 3</i> | 31.08.18 – 23.09.18 | 24.09.18 – 28.09.18 | 29.09.18 - 29.11.18 |

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: очная с отрывом от места работы.

Длительность обучения – 64 часа.

Режим занятий – 8 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения; синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика; методы профилактики и коррекции профессионального выгорания; специфика и техники осуществления супервизии; современные представления о структуре супервизии и др.

Срок проведения обучения:

| Набор групп | Очный цикл обучения группы | Дистантная индивидуальная супервизия |
|-------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Группа 1 | 21.05.18 - 29.05.18 | 30.05.18 - 30.08.18 |

«СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Форма обучения: очная с отрывом от места работы.

Длительность обучения – 64 часа.

Режим занятий – 8 дней по 8 часов. В том числе и в выходные дни.

Содержание программы:

Супервизия эффективного руководства группой, основные схемы и модели индивидуальной супервизии, супервизия как обучающая практика для консультантов, трудности и ошибки ТК, требующие супервизорского вмешательства, трудности и ошибки в процессе супервизии, тренинг личностных компетенций супервизора, профилактика синдрома эмоционального сгорания у специалистов службы ТД, этический кодекс супервизора, создание благоприятных условий для проведения супервизии в организации и др.

Срок проведения обучения:

| Набор группы | Очный цикл обучения группы | Дистантная индивидуальная супервизия |
|--------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Группа 1 | 05.09.18 - 12.09.18 | 13.09.18 - 13.12.18 |

Координатор курсов: Вершинкина Елена Валерьевна. Тел. раб.: 8(499)795-15-03.
Эл.почта: dtd@mgppu.ru

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА КУРСЫ:

Если Вы желаете пройти курсы повышения квалификации, заполните заявку (пройдя по ссылке): https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-ML0KTnIX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true

По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца.

Данные курсы повышения квалификации рассчитаны на психологов, работающих в службах Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 **Центрального федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Южного федерального округа и Приволжского федерального округа.**

Психологи из других Федеральных округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Захаровой Марине Васильевне по электронному адресу: mrvzakharova@fond-detyam.ru. Подробнее можно обсудить этот вопрос с координатором курсов по телефону или по e-мейлу.

Командировочные расходы (проезд, проживание) осуществляется за счет направляющей стороны.

Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 800 р.

в сутки.

Проживание, бронирование мест в гостинице осуществляется слушателями самостоятельно.

К примеру, для проживания слушателей предлагается размещение:

- 1) в гостинице РАМН по адресу г.Москва, ул. Балтийская, д.10, кор. 2 (ближайшая ст. м. «Сокол»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 50 мин. Стоимость проживания составляет от 300 руб./сут. за человека.
- 2) в Мини-отеле «Бастет», г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 32-34 (ближайшая ст. м. «Улица 1905 года»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 15 мин. Стоимость проживания составляет от 850 руб./сут. за человека.
- 3) В Отеле «Фили» г. Москва, улица 1812 года, д.6А (ближайшая ст. м. «Фили»). Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 20 мин. Стоимость проживания составляет от 1500 руб./сут. за человека.
- 4) в гостинице Invite City House, г. Москва, Мукомольный проезд, д. 7, корп. 1. Расположение гостиницы позволит потратить на проезд к месту проведения курсов не более 10 мин. Стоимость проживания составляет от 4500 руб./сут. за человека.

Питание слушателей осуществляется самостоятельно. Стоимость комплексного обеда в столовой МГППУ составляет ок. 200 руб./чел.

Подробнее об организационных моментах:

Стоимость проезда:

Метро – 1 поездка – 36 рублей (если приобрести карту «тройка»), единый билет на одну поездку стоит 55 рублей.

Автобус– 1 поездка – 55 рублей (или 19 рублей, если ранее в течение 90 минут была поездка на метро).

Адрес обучения: Шелепихинская наб, д. 2а.

Время занятий с 10:00 до 17:00.

Проезд до места занятий (МГППУ)

- на МЦК (Московское центральное кольцо) и на метро без использования наземного транспорта. В обоих случаях Вам будет необходимо выйти на станции **«Шелепиха»** на Шмитовский проезд, далее, двигаясь по направлению движения транспорта, пройти до остановки «Шелепихинский мост» (примерно 5 минут), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ.

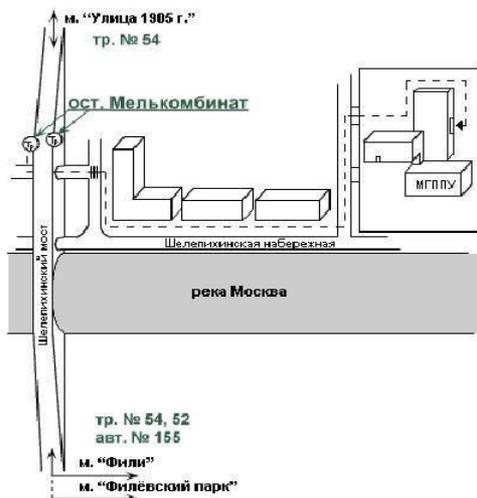
- от станции метро **«Улица 1905 года»**: ст. м. «Улица 1905 года», последний вагон из центра, подняться по эскалатору из метро и идти прямо вниз, к ул. Пресненский вал, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54 (3 метра после поворота налево). На троллейбусе № 54 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат), спуститься под мост, пройти по переходу, далее следовать схеме до МГППУ. Далее следовать направлению по карте. Далее необходимо подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что Вы на курсы повышения квалификации в ЦЭПП. Также можно позвонить координатору курсов.

- от станции метро **«Краснопресненская»**: на улице обойти вход в метро с левой стороны, далее – прямо до остановки, автобусы № 152, 328, 69, если пройти еще немного прямо – остановка троллейбуса № 66 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

- от станции метро **«Фили»**: первый вагон из центра. Далее: от остановки «Новозаводская улица» троллейбус № 54 или автобус № 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

- от станции метро **«Филевский парк»**: первый вагон из центра. Далее: троллейбус № 54, 66, автобус 155 до остановки «Шелепихинский мост» (Мелькомбинат). Далее следовать согласно схеме до МГППУ.

Схема проезда к месту обучения:



Более подробную информацию о курсах можно получить на сайте:
<http://childhelpline.ru/specialists/education/>

Руководитель ЦЭПШ МГППУ

Вихристюк О.В.