

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дополнительно сообщает о продолжении обучения специалистов служб детского телефона доверия 8-800-2000-122 в 2015 году.

Курсы рассчитаны для консультантов, супервизоров и руководителей не прошедших обучение с 2010 по 2014 год по программам перечисленным ниже.

Для специалистов детского телефона доверия Центрального федерального округа обучение проводит Центр экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета по программам:

«СПЕЦИФИКА И ТЕХНИКИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

21-29 СЕНТЯБРЯ 2015 ГОДА

9-17 НОЯБРЯ 2015 ГОДА

(возможно изменение сроков по мере набора группы)

Срок обучения – 72 часа. Режим занятий: 9 дней по 8 часов в день.

Содержание программы:

Особенности консультативной работы с детьми; особенности консультативной работы с родителями; терапевтические техники и методы работы с суицидальными абонентами на телефоне доверия; особенности консультативной работы с молчащими абонентами; тренинг «Базовые техники работы на детском телефоне доверия» и др.

Цель – формирование фундаментальной компетентности психолога-консультанта в области детского телефонного консультирования и практической готовности к осуществлению профессиональной психологической помощи всем субъектам учебно-воспитательного процесса.

Категория слушателей – психологи, педагоги-психологи, специалисты служб психологической помощи населению. Программа курса рекомендована для консультантов Телефона доверия с небольшим опытом работы (до двух лет).

«ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТАНТА»

13-20 ОКТЯБРЯ 2015 ГОДА

23-30 НОЯБРЯ 2015 ГОДА

(возможно изменение сроков по мере набора группы)

Срок обучения – 64 часа. Режим занятий – 8 часов в день.

Содержание программы:

Психологическая работа с зависимостями (химические, психологические). Аддиктивное поведение абонентов; работа с абонентами после ЧС; работа с абонентами с нарушенной психикой; техники работы со страхами у детей; работа с абонентами в гневном, агрессивном состоянии. Способы отреагирования эмоций; способы профилактики эмоционального выгорания специалистов телефонов доверия. Техники саморегуляции; работа с голосом консультанта на ТД и др.

Цель – повышения качества работы телефонного консультанта осмысления, рефлексии и понимания профессионального консультативного опыта, формирование навыков работы со сложными случаями в профессиональной реальности психологической помощи.

Категория слушателей – психологи, педагоги-психологи, специалисты служб психологической помощи населению. Программа курса рекомендована для консультантов Телефона доверия с опытом работы от двух и более лет.

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

7-14 СЕНТЯБРЯ 2015 ГОДА

26 ОКТЯБРЯ – 2 НОЯБРЯ 2015 ГОДА

(возможно изменение сроков по мере набора группы)

Срок обучения – 64 часа. **Режим занятий** – 8 дней по 8 часов в день.

Содержание программы:

Психологическое сопровождение специалистов ТД: цель, задачи, содержание, особенности применения; методы профилактики и коррекции профессионального выгорания; синдром профессионального выгорания консультантов ТД и его диагностика; коррекция профессионального выгорания консультантов ТД; специфика и техники осуществления супервизии; современные представления о структуре супервизии и др.

Цель – формирование базовых навыков осмысления, рефлексии и понимания профессионального консультативного опыта. Формирование ориентиров в профессиональной реальности психологической помощи: нормы жизни профессионального сообщества, система ориентировки в выстраивании индивидуальной траектории своего профессионального развития, навыки преодоления трудностей профессионального становления, навыки самоподдержки и поддержки коллеги, навыки грамотной коммуникации с разными структурами и уровнями профессионального сообщества, в том числе понимание сути сертификации, аттестации, повышения квалификации, лицензирования.

Категория слушателей – психологи, педагоги-психологи, специалисты служб психологической помощи населению. Программа курса рекомендована для специалистов с опытом работы на Телефоне доверия от двух и более лет.

«СУПЕРВИЗИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОБЛАСТИ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

1-8 ОКТЯБРЯ 2015 ГОДА

2-9 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

(возможно изменение сроков по мере набора группы)

Срок обучения – 64 часа. **Режим занятий** – 8 дней по 8 часов в день.

Содержание программы:

Супервизия эффективного руководства группой, основные схемы и модели индивидуальной супервизии, супервизия как обучающая практика для консультантов, трудности и ошибки ТК, требующие супервизорского вмешательства, трудности и ошибки в процессе супервизии, тренинг личностных компетенций супервизора, профилактика синдрома эмоционального сгорания у специалистов службы ТД, этический кодекс супервизора, создание благоприятных условий для проведения супервизии в организации и др.

Цель – приобретение системных теоретических знаний о процессе супервизии, практических навыков по проведению супервизии и балинтовских групп, приобретении умения анализировать наиболее характерные ошибки и трудности, с которыми сталкивается специалист в процессе консультативной работы на Телефоне доверия. В ходе реализации программы слушатели знакомятся с базовыми психологическими механизмами супервизии, ее формами и содержанием. Слушатели отрабатывают на практике типичные формы организации супервизорского процесса, техники работы с группой, техники профилактики эмоционального выгорания, развивают собственные личностные качества и компетенции.

Категория слушателей – психологи, педагоги-психологи, специалисты служб психологической помощи населению. Программа курса рекомендована для специалистов с опытом работы на Телефоне доверия от двух и более лет.

**«ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ ЭКСТРЕННУЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ПО
ТЕЛЕФОНУ»**

1-4 ИЮНЯ 2015 ГОДА

5-8 НОЯБРЯ 2015 ГОДА

(возможно изменение сроков по мере набора группы)

Срок обучения – 32 часа. **Режим занятий** – 4 дня по 8 часов в день с 10:00 до 17:15

Содержание программы:

Тренинг эффективного стиля руководителя; юридические и правовые аспекты телефонного консультирования; процесс организации помощи выходящей за рамки телефонного консультирования; психологической отбор психологов для дистанционного консультирования; методика выявления уровня качества психологической помощи на телефоне доверия; мотивация труда. Формирование морально-психологического климата в коллективе; программа профилактики и коррекции эмоционального выгорания психологов; вопросы рекламно-просветительской деятельности организации и др.

Цель – формирование и развитие профессиональной управленческой компетентности руководителей, овладение знаниями и технологиями планирования и организации деятельности Телефона доверия.

Категория слушателей – руководители служб Телефонов доверия, администраторы, методисты и руководители учреждений, включающие «Телефон доверия».

Координатор курсов: Громова Алина Владимировна.

Тел. раб.: 8(499)795-15-03, факс: 8 (499)795-15-07.

Эл.почта: dtd@mgppu.ru

Возможно открытие группы раньше установленных сроков, при достаточном количестве заявок на обучение, например, обучение не осенью, а летом или весной.

Если Вы желаете пройти курсы повышения, заполните заявку (пройдя по ссылке):

https://docs.google.com/forms/d/1H692-cQupbSOhVHPzyb3-ASiq-MLOKTnlX1YWMYRM9w/viewform?edit_requested=true

По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца.

Данные курсы повышения квалификации рассчитаны на психологов, работающих на Детских телефонах доверия (на Всероссийской линии Детский телефон доверия 8-800-2000-122) в Центральном федеральном округе.

Психологи из других округов могут пройти обучение бесплатно только с разрешения Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации. Для этого необходимо составить письмо с обоснованием необходимости проходить обучение в Москве и выслать его Гороховой Татьяне Кирилловне. Подробнее можно обсудить этот вопрос с координатором курсов по телефону или по e-мейлу.

Командировочные расходы (проезд, проживание) осуществляется за счет направляющей стороны.

Для иногородних - стоимость проживания в гостинице в Москве составляет от 600 р. в сутки.

Рекомендуемая гостиница (наиболее низкие цены): Гостиница РАМН

Адрес гостиницы: г.Москва, ул. Балтийская, д.10 к2. метро Сокол.

Сайт гостиницы РАМН: <http://www.ramnhotel.ru/index.php/alias/price>

Подробнее об организационных моментах:

Стоимость проезда:

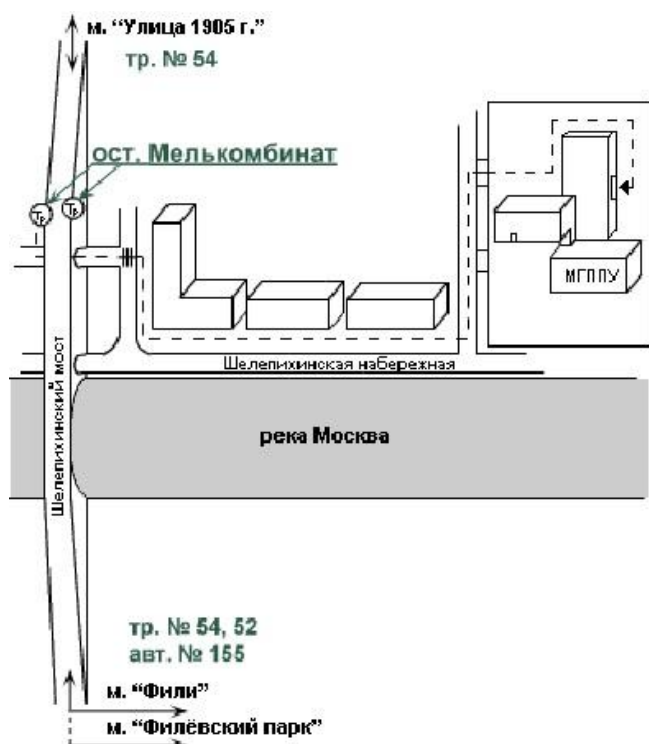
Метро – 1 поездка – 30 рублей (если приобрести карту «тройка»), единый билет на одну поездку стоит 50 рублей

Маршрутка – 1 поездка – 30-35 рублей

Комплексный обед в столовой университета – от 120 рублей

Адрес обучения: Шелепихинская наб, д 2а.

Схема проезда к месту обучения:



Проезд от метро «Улица 1905 года»: ст. м. «Улица 1905 года», выйти в сторону эскалатора из метро и идти прямо вниз, после повернуть налево до остановки троллейбуса №54, также можно доехать на маршрутке №461 главное, предупредить водителя довести до университета (здания, а не остановки с таким же названием) или на маршрутке №28 до остановки «Мелькомбинат». Далее следовать направлению по карте (если Вы едите не на маршрутке 461). Вам необходимо будет подойти к главному входу в здание, на охране сказать, что Вы на курсы повышения квалификации в ЦЭПП. Также можно позвонить координатору курсов.

- от станции метро **«Фили»:** первый вагон из центра. Далее: от остановки «Новозаводская улица» троллейбус № 54 (маршрутное такси 28М) или автобус № 155 до остановки «Мелькомбинат»;

- от станции метро **«Филевский парк»:** первый вагон из центра. Далее: троллейбус 54 (маршрутное такси 254М), автобус 155 до остановки «Мелькомбинат».

Время занятий с 10.00 до 17:15

Также можно обратиться на наш сайт за подробной информацией о курсах:
<http://childhelpline.ru/specialists/education/>

при желании можете посетить нашу группу «Вконтакте»
<http://vk.com/feed#/childhelpline>

Руководитель ЦЭПП



Вихристюк О.В.