В методическом пособии изложены теоретические основы и практические приемы работы психолога-консультанта Детского телефона доверия с развлекающимися абонентами. Подробно рассматривается классификация звонков - розыгрышей. Описываются особенности каждого из восьми типов развлекательных звонков. В практической части описываются цели и задачи работы со звонками развлекательного характера. Предложено множество приемов и техник, эффективность которых доказана практическим опытом, и применение которых может помочь выйти на содержательный разговор с развлекающимся абонентом и прекратить «массовую атаку» веселящихся в компании детей и подростков. Описываются особенности работы с каждым из типов развлекательных обращений. Отдельная глава в пособии уделяется техникам противодействия манипулятивным звонкам.

Пособие предназначено для психологов-консультантов и супервизоров Телефонов доверия. Оно позволит консультантам подойти к работе с развлекающимися абонентами более творчески, оставаясь в профессиональной позиции и совершенствуя профессиональные навыки и умения. Достаточное внимание уделено причинам возникновения эмоционального выгорания специалистов в связи с большим количеством поступающих звонков-розыгрышей на линии Детского телефона доверия. Содержание пособия направлено на решение двух главных задач:

1) формирование у развлекающихся детей доверия к службам психологической помощи и

2) на профилактику эмоционального выгорания у психологов - консультантов, работающих в сфере детского телефонного консультирования.

Вы можете приобрести пособие, позвонив или отправив сообщение на почту. Иван 8-903-544-07-71 [ivangeronimus@yandex.ru](mailto:ivangeronimus@yandex.ru) , Татьяна 8-926-147-85-09 [vita\_karniz@mail.ru](mailto:vita_karniz@mail.ru).

Предусмотрена рассылка пособия в другие регионы.